

Obrazec za zamenjavo/vračilo blaga

Naslov za vračilo:

LL-LL d.o.o.
Prešernova cesta 19,
1230 Domžale

Ime in priimek: _____

Številka naročila: _____

Želim (izaberite med spodnjimi opcijama):

☐ Vrniti izdelek

V kolikor ste plačali po predračunu (bančni depozit), navedite št. svojega TRR in naslov: _____

ali

☐ Zamenjati prejeti izdelek z: _____

Prosimo označite razlog za vračilo / zamenjavo izdelka:

☐ prejeti izdelek mi ni všeč

☐ prejel sem napačen izdelek

☐ prejel sem poškodovan izdelek

☐ Drugo: _____

Kraj, datum: _____

Podpis: _____

V primeru da z naročenimi artikli niste zadovoljni imate v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v štirinajstih dneh od prevzema blaga podjetju sporočite elektronsko, po telefonu ali preko običajne pošte s tem obrazcem), da odstopate od pogodbe, pri čemer v skladu z zakonom ni potrebno navesti razloga za odstop od pogodbe. Si pa v spletni trgovini veselasovica.si srčno želimo, da razlog navedete. Morebitne napake in slabosti si želimo odpraviti. Izdelke morate s tem priloženim izpolnjenim obrazcem vrniti najkasneje v roku štirinajstih dni po odstopu od pogodbe, izdelki pa morajo biti nerabljeni in nepoškodovani, razen v primeru da poškodba na blagu ni povzročil potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnika pri vračilu blaga je strošek neposrednega vračila. Kupnino za vrnjene artikole vam bomo nakazali na vaš transakcijski račun, vrnili na kreditno kartico ali s pošto nakaznico ali vam po dogovoru šteli kupnino kot dobropis pri naslednjem nakupu. Denar vam bomo vrnili najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od nakupa, vendar bomo vračilo zadržali v primeru, da v predpisanem roku ne bomo prejeli vrnjenega blaga ali potrdila o vrnjeni pošiljki s strani kupca.